

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s., Kuzmányho 25, 036 80 Martin

IČO

36672084

Počet odberných miest *)

21884

Sledované obdobie

od: 1.9.2012

do: 31.12.2012

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	0	0	0	0		0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0		0,00	0
Pretlak vody	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0		0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	133	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	168	0	0	0	0,00	0,00	0

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	68	0	0	0	0,00	0,00	2
Predloženie zmluvy o dodávke vody	90	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	3	0	0	0	0,00	0,00	0
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	22	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	117	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*¹) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

*²) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M _i	P _{pi} [%]	X _{pvi} [%]
§ 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,2	0,00	0,00
§ 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05		
§ 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05		
§ 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. i) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	0,00	0,00
§ 1 písm. j) zabezpečenie preskúšania meradla	0,1	0,00	0,00
§ 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. l) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	0,00
Úroveň kvality dodávky vody			0,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i \cdot PP_i$$

kde:

X_{pvi} - úroveň kvality; (i = 1 – 9);M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9);PP_i - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“;PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 9);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$