

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Turčianska vodárenská spoločnosť, a.s.

IČO

Počet odberných miest *)

21663

Sledované obdobie

od: 1.4.2011

do: 31.12.2011

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	69		8	8	11,59	0,04	0
Množstvo vody na jednotku času						0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0					0,00	
Pretlak vody						0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0					0,00	
Dodávka vody - prerušenie	253				0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	0					0,00	

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	189	5			0,00	0,00	5
Predloženie zmluvy o dodávke vody	668				0,00	0,00	
Zabezpečenie preskúšania meradla	6		1	1	16,67	0,00	
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	32				0,00	0,00	
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	668				0,00	0,00	
Úroveň kvality dodávky vody v % *)							1,67

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*¹) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

*²) počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia